

# Ochrana osobních údajů

Dobrý den jsem Dagmar Frenclová,

Pokud jste mým zákazníkem, účastníkem webinářů, odběratelem emailů nebo jste návštěvníkem těchto stránek, svěřujete nám své osobní údaje. Přečtěte si proto, jak údaje chráním, a jaká práva máte v souvislosti s GDPR (Nařízení o ochraně osobních údajů). Pokud se potřebujete na něco doptat, neváhejte se na mě obrátit.

## Kdo je správce?

Jsem společnost Dagmar Frenclová., IČO 60232196, se sídlem Proboštovský sad 215/21, Proboštov 417 12 ,

Česká republika, vedena u živnostenského odboru Magistrátu města Teplice.

Provozují webové stránky [www.dadafrenclova.cz](http://www.dadafrenclova.cz)

Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybírám případné další zpracovatele, kteří mi se zpracováním budou pomáhat.

## Jak mě můžete kontaktovat?

O návštěvníky našich webů pečuji v naprostém bezpečí a s láskou. Pokud budete mít jakékoliv otázky či připomínky, kontaktujte mě na emailu : [podpora@dadafrenclova.cz](mailto:podpora@dadafrenclova.cz)

Písemně na adrese Dagmar Frenclová, Proboštovský sad 215/21, Proboštov 41712

## Prohlašuji

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

Řídím se prohlášením o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů (dále jen „GDPR“). <https://www.mvcr.cz/gdpr/clanek/gdpr-web-legislativa-legislativa.aspx>

Budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu.

Umožním vám a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

## Rozsah osobních údajů a účel zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které nám svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

### Organizace webinářů, poskytování služeb, plnění smlouvy

Vaši e-mailovou adresu nezbytně potřebuji k zajištění organizace našich webinářů a poskytnutí přístupu k našim elektronickým produktům a službám. Pokud si objednáte některý z našich elektronických produktů a služeb, potřebuji vaši e-mailovou adresu k účelu plnění smlouvy, abych vám mohla vytvořit přístupy do členské sekce.

## **Vedení účetnictví**

Pokud si objednáte některý produkt či službu z mé nabídky, potřebuji vaše osobní údaje (fakturační údaje), abych vyhověla zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.

## **Přímý marketing skrz e-mail**

Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), pohlaví, jaké stránky na mém webu navštívíte a na co klikáte v e-mailu, a kdy e-maily nejčastěji otevíráte, využívám za účelem přímého marketingu - zaslání a zobrazování obchodních sdělení. Pokud si objednáte některý z našich webinářů, PDF souborů, MP3 či video tréninků (ať placených nebo zdarma), vnímám oprávněný zájem posílat vám newslettery s tematikou osobního i finančního vzdělávání a vše co k němu patří. Budu to dělat maximálně po dobu 5 let od přihlášení.

Pokud zakoupíte některý z našich produktů či služeb jako váženému zákazníkovi vám budu newsletters s tematikou osobního i finančního vzdělávání zasílat po dobu 5 let.

V obou případech se můžete ze zaslání newsletterů kdykoliv odhlásit tlačítkem "odhlásit se" v patičce každého e-mailu.

## **Přímý marketing přes Facebook reklamu**

Pokud navštívíte můj web, vnímám oprávněný zájem prostřednictvím souborů cookies sledovat, jaké stránky na webu navštívíte a následně využít toto info pro remarketing a lepší cílení reklamy na Facebooku, a to po dobu maximálně 1 roku od návštěvy webu. Pokud si nepřejete naše reklamy na Facebooku vidět, můžete zobrazování našich reklam zrušit přímo na Facebooku prostřednictvím tohoto návodu, popř. vypnout cookies v prohlížeči, nebo změnit svoje preference pro zobrazování reklam na stránce Vaše předvolby pro reklamy. Informace shromážděné pomocí cookies mi neumožňují identifikovat vaše jméno, kontaktní údaje nebo jiné osobní identifikační údaje, pokud se mi je nerozhodnete sami poskytnout.

## **Přímý marketing přes FB messenger**

Pokud kontaktujete mou FB stránku skrze Messenger, požádám vás o souhlas se zasláním zpráv s tematikou osobního i finančního rozvoje a vše, co k němu patří. Pouze na základě uděleného souhlasu vám budu zasílat tyto zprávičky po dobu maximálně 5 let od udělení souhlasu. Od zaslání zpráviček se můžete kdykoliv odhlásit, stačí pokud na jakoukoliv zprávičku odepíšete slovo "stop" a další zprávičky vám na Messenger ode mě chodit nebudou.

## **Pokročilý marketing na základě souhlasu**

Pouze na základě vašeho souhlasu vám mohu zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na Facebooku. Ten lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

## **Předávání osobních údajů 3. stranám**

Většinu zpracovatelských operací zvládám sama a nepotřebujeme k nim 3. strany.

Pro zajištění některých konkrétních zpracovatelských operací, které nedokáži zajistit vlastními silami, využívám služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR.

Jsou to poskytovatelé následujících platforem a služeb:

### **Poskytovatelé hostingu a serverových služeb jsou:**

WEDOS Internet, a.s., Masarykova 1230, 373 41 Hluboká nad Vltavou, Česká republika, IČ: 28115708

### **Analytické nástroje**

- Google Analytics - statistiky návštěvnosti webu  
Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA  
SmartSelling- statistiky návštěvnosti webu  
SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká republika, DIČ: CZ29210372

### **Marketing a zákaznická podpora**

- SmartEmailing - nástroj pro hromadnou rozesílku emailů  
SmartSelling a.s., Netroufalky 797/5, 625 00 Brno, Česká republika, DIČ: CZ29210372  
Intercom, Inc., a Delaware corporation with offices at 55 2nd Street, 4th Fl., San Francisco, CA 94105, USA  
ManyChat - komunikace přes FB messenger  
ManyChat, INC.220 Golden Oak Dr, Portola Valley, CA, 94028, United States.  
Facebook pixel  
Facebook Ireland Ltd, 4 Grand canal square, Dublin 2, Irsko, VAT IE9692928FFakturace a účetnictví

### **Simple shop - automatické faktury**

- provozovatel - Redbit s.r.o.  
Antonína Dvořáka 612, 280 02 Kolín II  
IČ: 24197190, DIČ: CZ24197190  
Zapsána v OR vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 187755.

### **Fapi - automatické faktury**

FAPI Business s.r.o.  
F. A. Gerstnera 2151/6  
370 01 České Budějovice  
IČO: 07671563 / DIČ: CZ07671563

### **Mioweb - automatické faktury**

MioWeb s.r.o.  
F. A. Gerstnera 2151/6  
České Budějovice 7  
370 01 České Budějovice  
IČ: 07458002  
DIČ: CZ07458002

Je možné, že se v budoucnu rozhodnu využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibuji vám však, že v takovém případě budu na zpracovatele klást při výběru minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

### **Cookies**

Při procházení našich webových stránek zaznamenávám vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte, ze které stránky přicházíte a přicházíte-li díky některému z našich affiliate partnerů. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu, affiliate a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímám jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věřím, že díky tomu vám mohu nabídnout ještě lepší služby. Pokud navštívíte můj web a máte zpracování cookies povoleno ve svém prohlížeči, vnímám oprávněný zájem prostřednictvím souborů cookies sledovat, jaké stránky na našem webu navštívíte a následně na základě toho zlepšit cílení a relevanci našich Facebookových reklam, a to po dobu maximálně 1 roku od vaší poslední návštěvy webu. Pokud si nepřejete mé reklamy na Facebooku vidět, můžete zobrazování našich reklam zrušit přímo na Facebooku prostřednictvím tohoto návodu, popř. vypnout cookies v prohlížeči, nebo změnit svoje preference pro zobrazování reklam na stránce [Vaše předvolby pro reklamy](#). Informace shromážděné pomocí cookies mi neumožňují identifikovat vaše jméno, kontaktní údaje nebo jiné osobní identifikační údaje, pokud se mi je nerozhodnete sami poskytnout.

Mé webové stránky lze procházet také v režimu, který neumožňuje sbírání osobních údajů. Používání cookies můžete na svém počítači zakázat. Více o tom, jak používám cookies, ale také, jak můžete sami cookies povolit či zakázat, si přečtěte v našich Zásadách při práci s cookies.

### **Koho využívám pro zpracování cookies?**

Služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sbírané cookies soubory jsou následně společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.

Služby Facebook Pixel, provozované společností Facebook Inc., sídlem 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA. Sbírané cookies soubory jsou následně společností Facebook Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na [https://www.facebook.com/full\\_data\\_use\\_policy](https://www.facebook.com/full_data_use_policy)

### **GOOGLE ANALYTICS**

Toto je prohlášení provozovatele stránek o využívání služby Google Analytics v souladu se smluvním ujednáním.

Tyto stránky používají službu Google Analytics, poskytovanou společností Google, Inc. (dále jen "Google"). Služba Google Analytics používá souborů "cookies", umožňující analýzu způsobu užívání této stránky jejími uživateli. Informace vygenerované souborem cookie o užívání stránky (včetně vaší IP adresy) bude společností Google přenesen a uložen na serverech ve Spojených státech.

Google bude užívat těchto informací pro účely vyhodnocování užívání stránky a vytváření zpráv o její aktivitě, určených pro její provozovatele, a pro poskytování dalších služeb týkajících se činností na stránce a užívání internetu vůbec. Google může také poskytnout tyto informace třetím osobám, bude-li to požadováno zákonem nebo budu-li takovéto třetí osoby zpracovávat tyto informace pro Google.

Google nebude spojovat vaši IP adresu s jakýmkoli jinými daty, která má k dispozici. Můžete odmítnout používání souborů cookies volbou v příslušném nastavení ve vašem prohlížeči, avšak uvědomte si, že jestliže tak učiníte, tak nebudete schopni plně využívat veškeré funkce této stránky. Používáním této stránky souhlasíte se zpracováváním údajů o vás společností Google, a to způsobem a k účelu shora uvedeným

[Zásady ochrany údajů společnosti Google](#).

### **Zabezpečení a ochrana osobních údajů**

Chráním osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Chráním je jako kdyby byli naše vlastní. Přijala jsem a udržuji veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů.

### **Předávání dat mimo EU**

Data zpracovávám výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

### **Vaše práva v souvislosti ochranou osobních údajů**

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu: [podpora@dadafrenclova.cz](mailto:podpora@dadafrenclova.cz)

**Máte právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky právu na přístup mě můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 30 dní, jaké vaše osobní údaje zpracovávám a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo shledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte právo na doplnění a změnu osobních údajů.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádím zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo pokud vznesete námitku proti zpracování. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

### **Právo na přenositelnost**

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budu postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace dodám ve strojově čitelné podobě. Tady potřebuji alespoň 30 dní.

### **Právo na výmaz (být zapomenut)**

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). Nechci na vás zapomenout, ale pokud si to budete přát, máte na to právo. V takovém případě vymaži veškeré vaše osobní údaje ze systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 30 dní.

V některých případech jsem vázána zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smaži všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budu informovat na e-mail.

### **Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení**

E-maily s inspirací, články či produkty a službami vám zasílám jste-li náš zákazník na základě našeho oprávněného zájmu. Odhlásit se můžete prostřednictvím odhlašovacího odkazu v každém e-mailu.

### **Mlčenlivost**

Dovoluji si Vás ujistit, že zpracovatelé, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně.

Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018.

Děkuji za vaši důvěru.

Ráda se s Vámi potkám např. na mém osobním Instagramu, Facebooku, LinkedIn Tiktoku či YouTube.